FR-CIDFF
Fédération régionale des centres d'information sur les droits des femmes et des familles
Provence-Alpes-Côte d'Azur

Rapport d'activité
2020

Le réflexe égalité
www.infofemmes.com
www.cidffpaca.fr

Sommaire

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE L'ASSOCIATION 3

Mot de la Présidente 3

Présentation et historique de l'association 5

CHIFFRES-CLES 2020 8

L'information individuelle du public 8

Les domaines d'information des CIDFF et l'accompagnement du public 10

L'information collective 11

ACTIVITE DE LA FR-CIDFF PACA 12

Impulsion et gestion de projets à l'échelle régionale 12

Animation du réseau 18

Structuration d'une offre de formation 19

Une communication régionale 20

Représentation régionale et partenariats 21

FINANCEMENTS ET PERSPECTIVES 23

PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE L'ASSOCIATION

Mot de la Présidente

Merci à toutes et tous, équipes salariées et bénévoles des CIDFF de la région PACA et de la fédération régionale, partenaires institutionnels, financiers, associatifs, vous qui permettez à la FR de poursuivre ses actions au niveau régional et de promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes sur de larges spectres, merci de partager cette Assemblée Générale avec nous aujourd'hui.

Cela fait plus d'une année que je remplis officiellement les fonctions de présidence à la fédération régionale et j'en profite pour remercier à nouveau les anciennes administratrices et présidente, pour le travail et le temps qu'elles ont accordés à la création et au développement de notre fédération. Cette année 2020, sous le signe d'une crise sanitaire mondiale, nous a tous et toutes impacté.e.s fortement, de manière individuelle et collective et spécifiquement les femmes, notre public majoritaire, souvent en première ligne dans les hôpitaux et structures de service à la personne, dans les supermarchés, dans les écoles, dans les foyers.

La FR, en tant que coordinatrice de certaines actions des CIDFF de PACA, mais aussi en tant qu'espace de partage et d'échanges au niveau régional, a vu son rôle renforcé lors de cette année.

En effet, la période de confinement a vu les différents CIDFF de la région PACA en forte demande d'échanges de la gestion de crise de la part des directions. Des réunions se sont mises en place plus régulièrement et ont permis à ces postes souvent très isolés de bénéficier de l'apport de pairs pour faire émerger des solutions innovantes en matière de gestion des ressources humaines, entre autres dans un champ que nos structures pratiquent peu : le télétravail.

De plus, de multiples sessions d'autoformations et d'échanges des pratiques, organisées en ligne pendant la période de confinement, ont favorisé les liens entre les professionnel.le.s de terrain des CIDFF régionaux, qui étaient aussi très isolé.e.s dans leur quotidien professionnel et avaient plus besoin que jamais d'échanger.

C'est aussi une année marquée par l'agrandissement de l'équipe salariée au sein de la Fédération régionale, celle-ci se dotant de compétences plurielles avec 3 nouveaux recrutements, au service des CIDFF de la région.

Tout a commencé avec un travail de diagnostic sur une opportunité déjà évoquée en 2019 : « Proposer une offre de formation au niveau régional » dans l'optique d'obtenir la certification Qualiopi. Le résultat de cette étude a permis d'analyser ce que chaque CIDFF propose au niveau local et de faire un état des lieux des pratiques et des outils de formation, et de montrer que ce projet avait tout intérêt à se monter régionalement. Ainsi, très vite s'est mis un place un travail de structuration de l'offre de formation au niveau régional et de mise en conformité pour la certification Qualiopi. C'est l'objet d'un grand chantier commencé en 2020, orchestré par Solène CLAVEL, et qui se poursuit en 2021.

Enfin, c'est une démarche de mutualisation de la communication qui a été mise en place, après concertations auprès des CIDFF intéressés en 2020. L'équipe régionale accueille donc Simon Maillard comme chargé de communication depuis janvier 2021.

2020 est aussi l'année de nouveaux projets, avec le projet sur les permanences juridiques en Maisons France Service (diagnostic et actions test sur 2 territoires), la campagne à destination des jeunes #ViolenceJeTeQuitte : partie 2 (financé par la Fondation des Femmes), la suite d'Opération'elles (financement DRDJSCS) et la Campagne de sensibilisation multipartenariale #tespastouteseule, que la FR-CIDFF a portée et qui a vu sa concrétisation évènementielle transformée en campagne digitale, pour raisons de crise sanitaire. Nous pouvons ici souligner et saluer la capacité d'adaptation et de rebond de notre coordinatrice, Paula Cusi Echaniz, qui a su proposer au pied levé un nouveau format pour cette campagne d'envergure et multipartenariale.

C'est aussi l'année où le projet Egamix touche à sa fin, et les actions à mener ont pu être réalisées malgré la crise sanitaire et les restrictions liées avec en plus de résultats très positifs, qui nous donnent envie de continuer dans cette voix de la promotion de l'égalité professionnelle. Bravo aux équipes des CIDFF et à notre cheffe de projet Eva Chauvet !

Toutes ces actions ne pourraient voir le jour sans nos partenaires financiers et institutionnels, je tiens à les remercier de leur soutien. J'espère que la qualité des actions que nous menons au niveau régional montre comme les ressources que nous recevons sont utilisées au mieux, mais que des diminutions de budget impacteraient grandement le fonctionnement de notre fédération et de l'effet positif qu'elle a sur la dynamique des CIDFF de la région.

Cette réflexion sur l'impact vertueux des fédérations régionales est d'ailleurs en travail au sein de notre fédération nationale, entre autres au travers d'un dispositif local d'accompagnement qui interroge une partie des salarié.e.s, administrateur.rice.s, directions, en vue d'une amélioration des pratiques au sein de la FNCIDF et d'un possible renforcement des FR au niveau régional.

Je finirais par un extrait de Simone de Beauvoir, terriblement d'actualité : « N'oubliez jamais qu'il suffira d'une crise politique, économique ou religieuse [je rajouterais sanitaire ou sociale] pour que les droits des femmes soient remis en question. Ces droits ne sont jamais acquis. »

Alors restons vigilant.e.s et continuons à agir... En 2021, avec votre soutien, nous continuerons de construire la société solidaire, égalitaire et féministe dont nous rêvons toutes et tous !

Hélène QUILY-SALAGNAC

Présidente de la Fédération régionale des CIDFF PACA

Présentation et historique de l'association

La **Fédération Régionale des Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles Provence-Alpes-Côte d'Azur** (« FR-CIDFF PACA ») est une **association loi 1901**, apolitique et non confessionnelle. Succédant à l'Union Régionale créée en 2008, la Fédération a vu le jour en 2017, avec des attributions plus étendues.

La Fédération s'appuie aujourd'hui sur les **7 CIDFF départementaux** qu'elle coordonne et représente au niveau régional.

Les CIDFF (également associations loi 1901) exercent une mission d'intérêt général confiée par l'Etat dont l'objectif est de favoriser l'autonomie sociale, professionnelle et personnelle des femmes et de promouvoir l'égalité entre les femmes et les hommes.

Les **domaines d'intervention** des CIDFF sont variés, au service de tous les publics, et des femmes en particulier :

- L'accès au droit
- La lutte contre les violences sexistes
- L'emploi et la création d'activité
- La vie familiale et la parentalité
- La santé
- L'éducation et la citoyenneté.

Leurs **modes d'intervention** sur les territoires sont diversifiés :

→ Permanences juridiques (gratuites, anonymes et confidentielles)

→ Accompagnements individuels

→ Informations collectives, ateliers

→ Colloques, débats

→ Evénementiels

→ Formations (en direction des professionnel.le.s et des bénévoles)

→ Expertises

Véritable **instance de réflexion et de coordination** des pratiques inter-CIDFF, d'impulsion et de gestion de projets régionaux, nationaux, ou européens, la FR-CIDFF PACA conduit des actions directement ou par l'intermédiaire du réseau de CIDFF. Elle participe à l'information et à la sensibilisation des partenaires et des pouvoirs publics sur les demandes et les besoins des femmes de la région PACA.

Pour ce faire, la FR-CIDFF PACA s'inscrit au sein de dynamiques et de **réseaux partenariaux**, en collaboration avec le Conseil Régional, la Délégation Régionale aux Droits des Femmes et à l'Egalité (« DRDFE »), les collectivités territoriales, les services publics, les associations et certains acteurs du secteur économique.

La FR-CIDFF PACA adhère à **la Fédération Nationale des Centres d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles** en inscrivant son action dans la continuité du cadre déontologique énoncé dans les textes de référence, qui garantissent l'éthique, les valeurs et le cadre de fonctionnement des CIDFF.

Le réseau national des CIDFF

En France, il y a aujourd'hui **103 CIDFF**. Répartis sur l'ensemble du territoire métropolitain et des outre-mer, les CIDFF animent plus de 1 700 permanences de proximité, en milieu urbain, rural ou sensible. Le réseau des CIDFF informe près de 557 000 personnes et délivre près de 1 000 000 informations.

Fondée en 1972 à l'initiative de l'État, la Fédération nationale des CIDFF assure la coordination nationale et représente les CIDFF auprès des instances nationales, européennes et internationales.

www.fncidff.info

FNCIDFF Fédération nationale des CIDFF

L'équipe de la FR-CIDFF PACA

Constitué en Assemblée Générale le 5 juin 2020 pour un mandat de 3 ans, le **Conseil d'administration** est composé de :

Prénom	Nom	CIDFF	Membre du		Fonction occupée
			CA	Bureau	
Hélène	QUILY- SALAGNAC	CIDFF Alpes-de-Haute-Provence	x	x	Présidente
Maurice	FRAGNEAU	CIDFF Vaucluse	x	x	Trésorier
Sandrine	CHAPUIS	CIDFF Phocéen	x	x	Secrétaire
Jacqueline	HENNEGRAVE	CIDFF Alpes-de-Haute-Provence	x		Membre
Blandine	TOMAS	CIDFF Phocéen	x		Membre
Marguerite	ARSAC	CIDFF Pays d'Arles	x		Membre
Cédrine	RAYBAUD	CIDFF Pays d'Arles	x		Membre
Anne	BOUQUET-RAULT	CIDFF Vaucluse	x		Membre
Frédérique	GREGOIRE	CIDFF Alpes-Maritimes	x		Membre
Jacqueline	DEVIER	CIDFF Alpes-Maritimes	X		Membre
Brigitte	SAEZ-NECTOUX	CIDFF des Hautes-Alpes	X		Membre
Patrick	LIBERATOR	CIDFF des Hautes-Alpes	X		Membre
Claudine	RICHARD	CIDFF du Var	X		Membre
Christine	WATEL	CIDFF du Var	X		
Danielle	BOUSQUET	FNCIDFF	X		Membre

Equipe des salarié.e.s :

- CUSI ECHANIZ, Paula, coordinatrice : paula.cusi@cidffpaca.fr
- CHAUVET, Eva, chargée de mission Egamix : eva.chauvet@cidffpaca.fr
- CLAVEL, Solène, chargée de l'offre de formation : solene.clavel@cidffpaca.fr

Personnel mis à disposition :

- BALOIRD, Didier, comptable (CIDFF 13 Phocéen)
- MAILLARD, Simon, chargé de communication (CIDFF 04)

CHIFFRES-CLES 2020

L'information individuelle du public

Les 7 CIDFF de la région Provence-Alpes-Côte d'Azur sont présents sur l'ensemble du territoire, et assurent des permanences d'information au sein de **94 points d'information**, dans **51 villes de la région PACA**. Ils répondent ainsi à une logique de proximité et d'accessibilité au plus grand nombre.

Une équipe pluridisciplinaire de **84 salarié.e.s** (juristes, psychologues, chargé.e.s de projet, conseiller.ère.s d'insertion, etc.) et de **nombreux.euses bénévoles**, membres des conseils d'administration, répondent aux demandes des femmes et des hommes, dans les domaines de l'accès au droit, de la lutte contre les violences sexistes, du soutien à la parentalité et à l'emploi, et de l'égalité femmes/hommes.

Carte des permanences juridiques des CIDFF en région PACA

Nouvelle application statistique !

En 2020 les CIDFF ont basculé leur système de saisie statistique vers une nouvelle application conçue et gérée par la FNCIDFF. Plus ergonomique et avec plus de fonctionnalités l'application devrait permettre de suivre de plus près l'activité quotidienne des CIDFF et les évolutions du public reçu. Cette année demeure néanmoins une année de transition et de test de cette nouvelle technologie. De plus, les modalités de saisie ayant changé il est difficile de comparer les données 2020 avec les années précédentes.

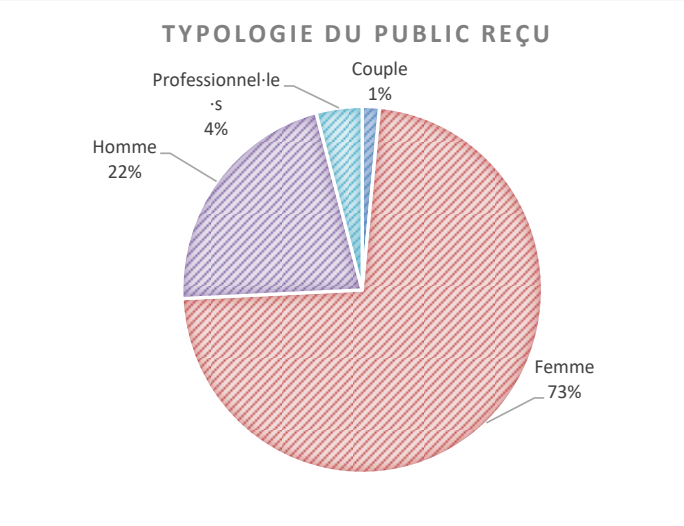
En 2020, l'activité d'information des CIDFF en Région a représenté :

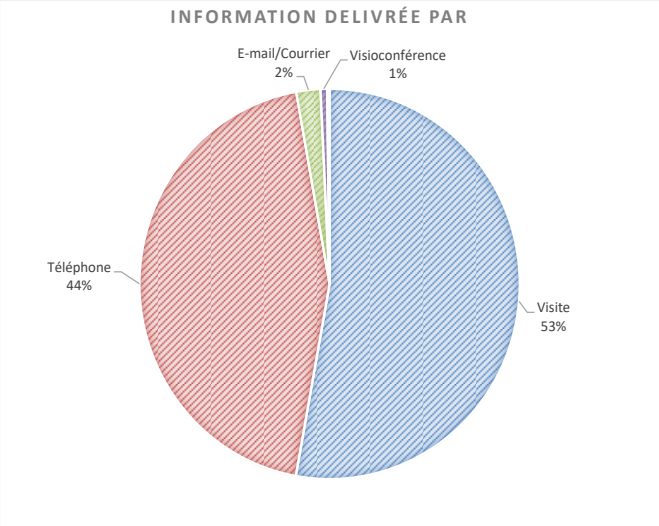
→ **11 376 personnes** pour des **informations juridiques individuelles (15 774** entretiens)

→ **1 278 personnes** pour de **suivis individuels concernant des violences** sexistes et sexuelles (5 778 entretiens)

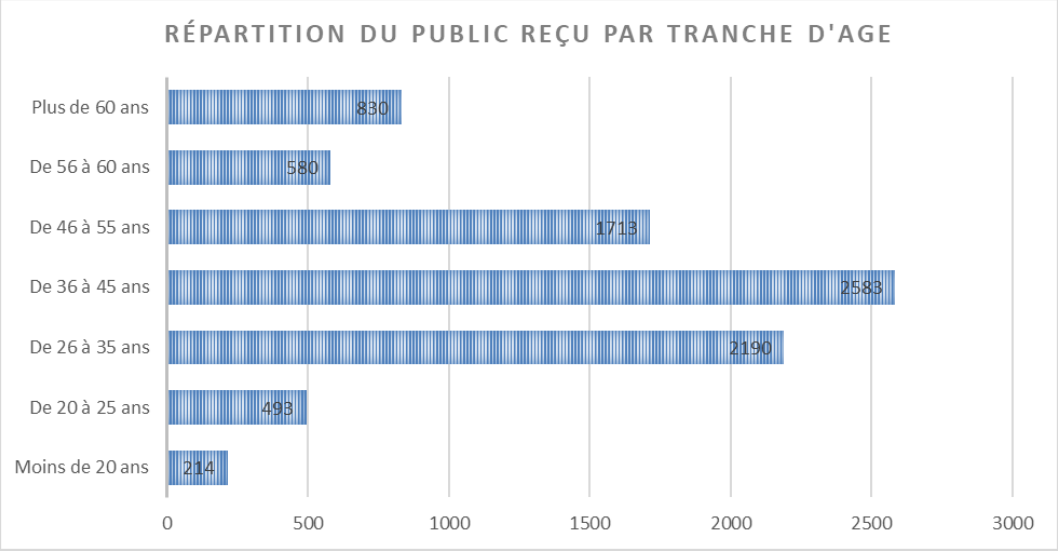
→ **834 personnes** pour des **suivis individuels concernant l'emploi**/ l'insertion (1 838 entretiens)

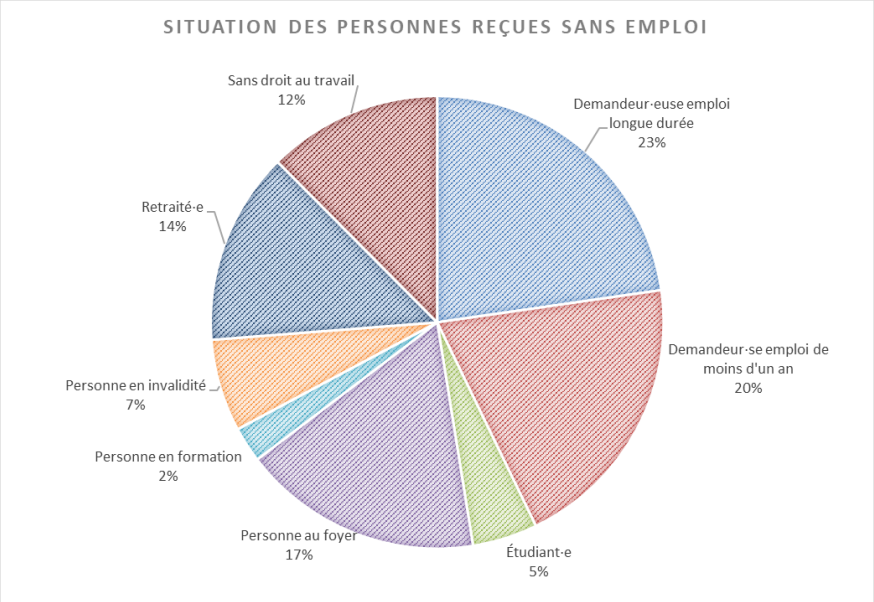
73% de personnes informées individuellement étaient des femmes. Une des particularités de cette année est l'augmentation des informations délivrées en distanciel avec presque la moitié des entretiens donnés **par téléphone** dû à la pandémie.





Concernant le profil des personnes reçues en 2020, **60% avaient entre 26 et 55 ans, 53%** avaient des **enfants à charge** (dont 14% en monoparentalité), et **47,9%** d'entre elles étaient **sans emploi**.

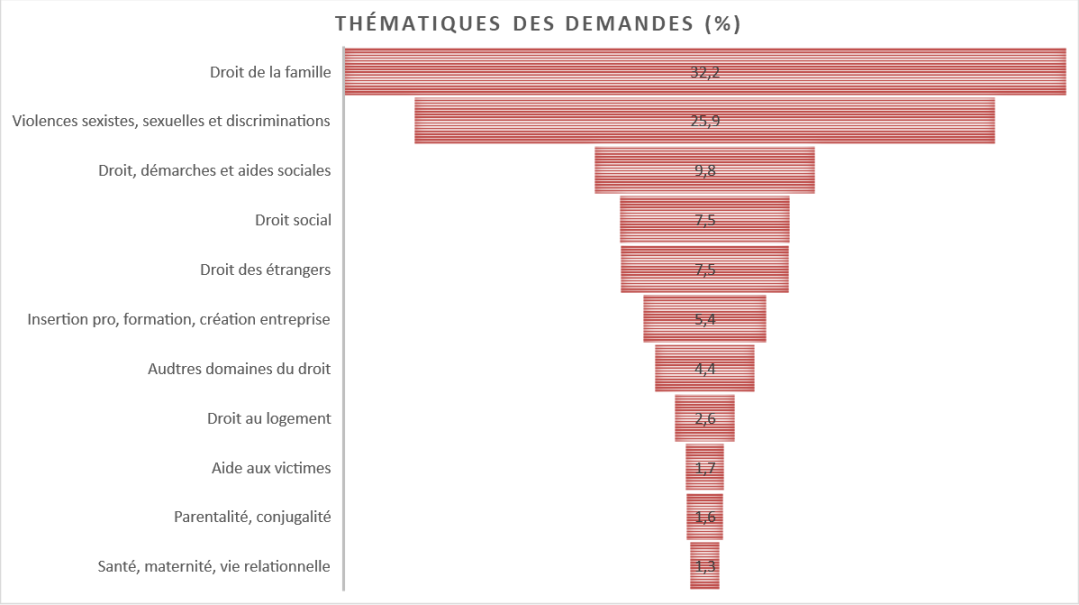




Les domaines d'information des CIDFF et l'accompagnement du public

L'information sur **l'accès aux droits** demeure le principal domaine d'information des CIDFF (66% du public vient d'abord pour une question relative au droit) avec le **droit de la famille** comme premier sujet traité et **le droit des étrangers** comme autre porte importante d'entrée au CIDFF pour beaucoup de personnes.

Mais la lutte contre les **violences sexistes et sexuelles** est la deuxième raison pour laquelle les personnes poussent la porte d'un CIDFF en Région. De plus, même si une personne vient pour une question sur ses droits, la question des violences est souvent une thématique « secondaire » abordée lors de l'entretien avec le.la juriste ou autre professionnel.le CIDFF. Si la personne le souhaite, un accompagnement est alors proposé. Ainsi, en 2020 plus de 1 200 victimes de violences sexistes et/ou sexuelles ont été accompagnées par les services spécialisés du CIDFF.

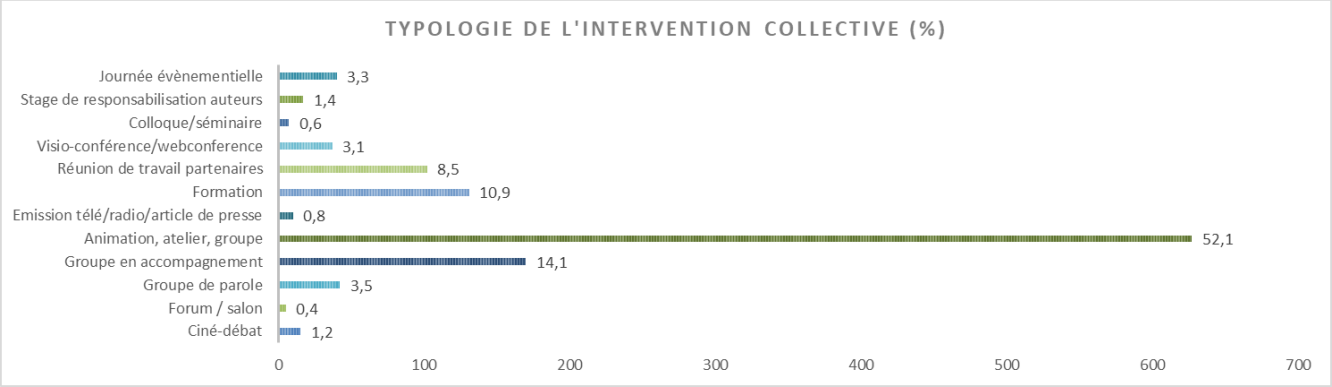


Après l'accès au droit et la lutte contre les violences, **l'accompagnement vers l'emploi** est le troisième grand domaine d'action des CIDFF. Dans une approche globale où le but final est l'autonomie de la personne, l'indépendance économique et la vie active sont des éléments essentiels. Les services d'insertion des CIDFF ont accompagné individuellement **834 personnes** et ont répondu à plus de **1 850** demandes différentes sur la recherche d'emploi et la création d'entreprises.

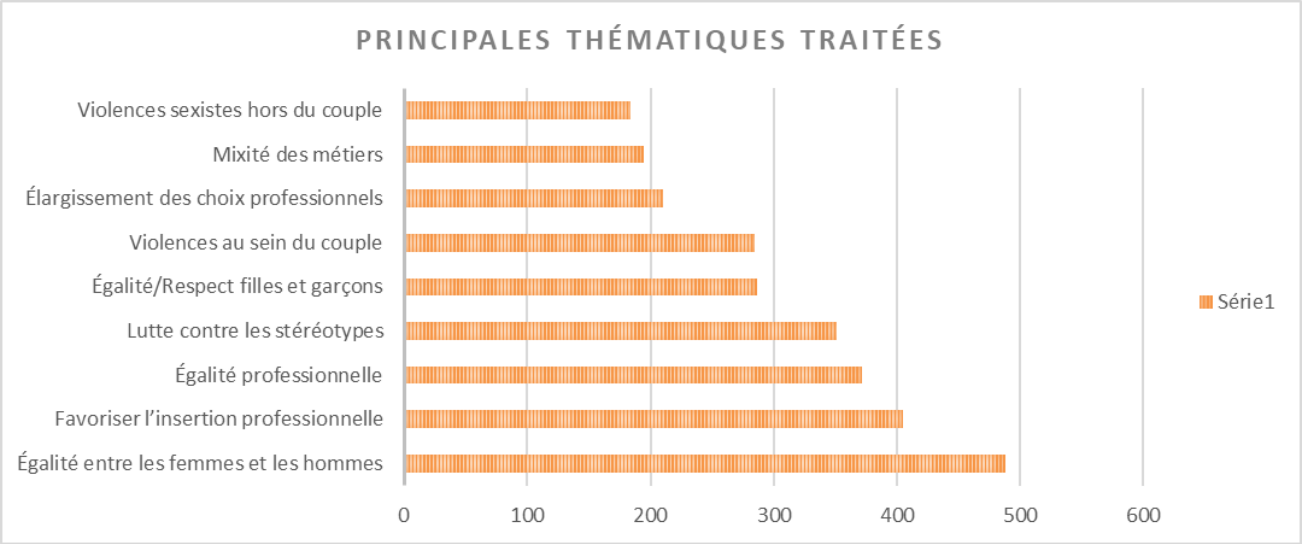
L'information collective

16 627 personnes (dont **59 % femmes**) ont participé aux **1 103 sessions d'informations collectives** des CIDFF PACA en 2020. Dans 70% de cas le CIDFF était porteur de l'action.

La moitié d'interventions collectives cette année ont été des animations et ateliers de petits groupes. Il y a eu beaucoup moins d'interventions grand format (forums, événements, etc) chose logique en cette année marquée par la pandémie Covid19 et les confinements. En effet, tandis que l'accompagnement individuel a été maintenu à distance, les actions collectives ont été beaucoup impactées par les restrictions et ont dû être annulées ou reportées dans beaucoup de cas.



L'égalité femmes-hommes et les violences existes et sexuelles sont les grandes thématiques que les CIDFF traitent lors des informations collectives.



Les informations collectives proposées par les CIDFF, tous sujets confondus, concernent aussi bien un public de professionnel.le.s (organismes sociaux, associations, personnel médical, éducatif, police, gendarmerie, etc.) que le grand public (parents, femmes victimes de violences, demandeurs d'emploi, public scolaire, etc.).

ACTIVITE DE LA FR-CIDFF PACA

Impulsion et gestion de projets à l'échelle régionale

✓ *L'accès aux droits*

Info Proche Aidant.e (IPA)

En 2020, la FR-CIDFF et trois CIDFF de la région (CIDFF Vaucluse, Var et Hautes-Alpes) ont rejoint ce projet coordonné par la Fédération nationale des CIDFF - FNCIDFF, avec le soutien d'AG2R LA MONDIALE.

L'objectif du projet est de mieux repérer le **public en situation d'aidance** reçu par le CIDFF et leurs partenaires pour pouvoir aider et **accompagner notamment en termes d'information juridique et sociale** et **d'accompagnement vers l'emploi**, en complémentarité avec les acteurs du territoire. Le projet se poursuivra en 2021.

RESULTATS :

- *Plus de 300 entretiens individuels d'information pour les personnes proches aidantes*
- *4 ateliers d'informations collectives*
- *1 formation pour les professionnel.le.s*
- *1 groupe de parole spécifique*

Recherche action pour une meilleure couverture territoriale de l'accès aux droits en Région PACA au travers du réseau MFS

Pour répondre à une demande de la Délégation Régionale des Droits des Femmes (DRDFE PACA), la FR-CIDFF a organisé une recherche action avec deux objectifs :

1) Etablir un état des lieux du partenariat actuel entre le réseau des Maisons France Services (MFS) - anciennes Maisons de Service au Public (MSAP) - et les CIDFF concernant les permanences juridiques des CIDFF ;

2) Analyser la viabilité d'une action expérimentale initialement pensée autour de rendez-vous juridiques en visio conférences dans les MFS pour améliorer la couverture de l'accès au droit dans le territoire.

RESULTATS :

- *1 diagnostic réalisé entre septembre et décembre 2020*
- *Des pistes d'action qui débouchent sur une action expérimentale à mener en 2021 consistant en l'ouverture de permanences juridiques généralistes CIDFF en visio-conférence dans des MFS de deux territoires isolés.*

✓ *L'accès à l'emploi et à la formation professionnelle*

EGAMIX : égalité et mixité femmes-hommes en PACA

Le projet européen Egamix est arrivé à terme au 31 décembre 2020, après 3 ans de mise en œuvre. Sans aucun doute, ce projet régional soutenu par le FSE a permis aux CIDFF de se développer et d'accroître leur visibilité. Depuis 2018, les CIDFF impliqués ont gagné en maturité sur le plan de la gestion administrative et financière, mais également de la communication. Le dynamisme régional du projet a participé à une véritable montée en compétences des équipes et des structures. Le portage de la FR-CIDFF comme cheffe de file a également marqué une avancée pour la fédération, ancrant son rôle dans le paysage des CIDFF de PACA en tant que porteuse de projet européen.

Les objectifs du projet ont tous été atteints (cf. tableaux ci-après) et ce malgré la pandémie de Covid-19. En matière de sensibilisation à l'égalité femmes-hommes, les CIDFF impliqués dans Egamix ont su développer des outils innovants, personnalisés, adaptés au public reçu, à l'instar du jeu « En route pour l'égalité » réalisé en 2020 (cf. photos ci-dessous).

Les animations dispensées ont toutes, sans exception, reçu de très bons échos et nous faisons le pari qu'elles perdureront à l'issue d'Egamix. De nombreux partenariats ont été tissés, avec l'Education nationale, avec des centres d'apprentissage, centres sociaux, structures d'accueil de jeunes enfants, etc.

BILAN 2018-2020 :

- *692 interventions*
- *15 297 personnes sensibilisées (dont 8 582 femmes)*
- *88,33% taux de satisfaction du public*

Groupe de travail de Ste Tulle, CIDFF04, 2020

En matière d'accompagnement à l'emploi et à l'élargissement des choix professionnels, là encore les CIDFF se sont professionnalisés. Auprès des partenaires institutionnels mais également privés, l'expertise des CIDFF en matière d'égalité, de formation et de lobbying est en pleine croissance. La demande des bénéficiaires est allée en s'accroissant au fur et à mesure du projet. Au final, plus de 144 femmes ont été accompagnées par les équipes Egamix, un chiffre au-delà des attentes (120) et ce malgré la crise sanitaire et le ralentissement des activités.

BILAN 2018-2020 :

- *144 femmes participantes accompagnées en phase 2 (dont 41 inactives).*
- *102 sessions d'accompagnement dans les départements 04, 05 et 13.*

Enfin, la dimension événementielle du projet, pour des structures qui bien souvent n'avaient aucune expérience en la matière ni chargé.e de communication pour assurer ce travail, a finalement été une réussite. D'un défi, cela s'est transformé en de véritables coups de projecteurs pour les CIDFF, qui ont pu se faire connaître au-delà de leur champ classique d'intervention. En 2020, les contraintes liées au confinement ont obligé à repenser de nouveaux formats pour ces actions, en proposant des animations digitalisées. Paradoxalement, ces événements en ligne ont touché davantage de public que sous leur format classique. Cela a aussi été l'occasion de mettre en avant l'offre de formation des CIDFF, ainsi que le professionalisme de nos structures.

BILAN 2018-2020 :

- *8 événements en Région (conférences, salons, webinaires, vidéos, etc)*
- *884 personnes sensibilisées*

Opération'Elles : un projet régional pour l'intégration professionnelle des femmes primo-arrivantes

L'insertion professionnelle des femmes primo-arrivantes nécessite un **accompagnement spécifique et pluridisciplinaire** tenant compte des multiples difficultés rencontrées lors de l'installation en France.

Forts de leurs nombreuses actions en matière d'insertion sociale et professionnelle, la FR-CIDFF PACA et les 7 CIDFF mènent un projet composé de **deux cycles d'ateliers** :

*Opération'Elles à destination des **femmes primo arrivantes***

L'objectif visé de ces ateliers de 3 jours est de permettre aux femmes de formaliser un projet social et/ou professionnel durable en lien avec l'expérience acquise à l'étranger tout en s'appuyant sur une meilleure connaissance de l'environnement social, juridique et économique du territoire français.

Un nouveau livret pédagogique a été créé cette année pour mieux travailler avec les femmes participantes les aptitudes professionnelles à valoriser.

*Opération'Elles à destination des **professionnel.le.s***

Les CIDFF du Pays d'Arles, Phocéen, Vaucluse, Alpes-Maritimes et Alpes de Haute-Provence proposent aussi de travailler avec les professionnel.le.s susceptibles d'accompagner ce public. Des formations de 2 jours leur sont ainsi proposées sur ces territoires. Elles visent à mieux comprendre les spécificités du public primo arrivant (enjeux d'extranéité, d'interculturalité) et d'acquérir des méthodes et outils permettant de répondre aux problématiques rencontrées par le public accueilli.

Lors de cette édition nous sommes allées en Région Centre Val de Loire pour essaimer l'action. Ainsi, 19 professionnel.le.s CIDFF de cette région ont découvert le projet et les outils de l'accompagnement des femmes primo-arrivantes.

RESULTATS :

- *17 ateliers pour les femmes primo-arrivantes, 119 femmes suivies ;*
- *5 formations à destination des professionnel.le.s, 60 personnes formées.*
- *Essaimage de l'action auprès des CIDFF de la Région Centre Val de Loire*

C'est la troisième année que la FR-CIDFF coordonne cette action régionale, financée en 2020 par la DAAEN (Direction d'accueil des étrangers - Ministère de l'Intérieur) et la Direction régionale et départementale de la cohésion sociale (DRDJSCS).

De plus, nous avons été invitées le 20 janvier 2020 à la chaine de télévision France 3 Provence Alpes, dans l'émission « Ensemble c'est mieux », présentée par Eric Charay, pour parler du projet.

Pour visionner le Replay (diffusion du 20/01/2020 min 31:50) : https://france3-regions.francetvinfo.fr/provence-alpes-cote-d-azur/emissions/ensemble-c-est-mieux-provence-alpes-cote-d-azur

✓ ***La santé et la parentalité***

Groupes de parole, ateliers et sensibilisations à la santé

Les CIDFF ont une convention régionale avec l'Agence Régionale de Santé (ARS) depuis 2017 pour mener les actions suivantes :

- Les **groupes de paroles, les ateliers créatifs et les ateliers-jeux** pour des femmes et des familles vulnérables, notamment victimes de violences. Ces ateliers sont menés par tous les CIDFF de la région.

- La **sensibilisation de professionnel.le.s** autour des enfants témoins de violences à travers l'exposition « Le monde du silence », menée par le CIDFF des Alpes de Haute-Provence.

- Les **sensibilisations à la santé** du public féminin migrant au travers d'ateliers traitant divers thèmes autour de l'alimentation, la sexualité, le système de santé en France et les violences. Ces séances sont menées par les CIDFF du Pays d'Arles, du Vaucluse et des Alpes-Maritimes.

RESULTATS :

- *Itinérance de l'exposition « Le monde du silence » sur 2 lieux, 39 professionnel.le.s formé.e.s dans le département 04.*
- *21 groupes de parole et ateliers de 107 séances, soit 173 participantes au total en région*
- *11 séances de sensibilisation à la santé à destination de 29 femmes migrantes dans les départements 06, 84 et 13.*

✓ *La lutte contre les violences sexistes*

Action de sensibilisation #ViolenceJeTeQuitte 2

La campagne de sensibilisation digitale **« Violences au sein du couple : on en parle ? #violencejetequitte »** lancée avec grand succès par les CIDFF PACA en 2018 a inauguré en 2020 une nouvelle étape, cette fois avec la participation des jeunes eux-mêmes.

Entre juin et décembre 2020, 6 groupes de jeunes de la région ont été invités à réfléchir sur l'égalité femmes-hommes et les violences sexistes et à construire de nouvelles histoires. Les professionnel.le.s CIDFF sont intervenu.e.s auprès de ces groupes de jeunes pour les sensibiliser à la question et accompagner cette réflexion. De ce travail sont nées 6 nouvelles histoires qui seront reprises par l'auteure Lili Sohn qui en fera 6 mini BD différentes dans une logique de suite des 4 créées pour la 1ère campagne #violencejetequitte.

Au total environ 50 jeunes de 14 à 24 ans ont participé à cette action dans les départements 13, 04, 05, 06 et 84.

Le Journal Libération en a fait un article : https://www.liberation.fr/france/2020/07/28/a-marseille-qu-on-soit-en-jogging-ou-en-jupe-courte-on-nous-fait-des-remarques_1795254/

Le mini site-web dédié qui recueille tous les contenus de la campagne sera étoffé avec les nouvelles histoires et restera un outil pédagogique de sensibilisation pour les CIDFF et leurs partenaires : **www.violencejetequitte.fr**

La FR-CIDFF a obtenu pour cette deuxième partie un appui financier de la Fondation des Femmes. En plus, cette action est labelisée par GENERATION EGALITE VOICES de l'ONU Femmes.

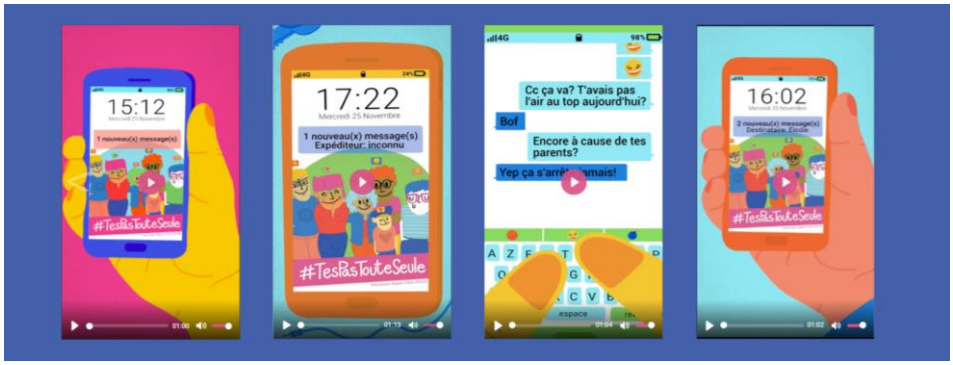
.

Campagne de communication multi partenariale de lutte contre les violences conjugales en région PACA « Tes pas toute seule»

La campagne a été composée de :

- 4 clips animés originaux illustrés par l'auteure Lili Sohn et 7 capsules vidéo d'entretiens avec des professionnel.le.s terrain > https://www.youtube.com/channel/UCeCjAJWnfR8VYJrDf2dVUjQ

- Un site web avec des informations utiles > https://www.tespastouteseule.fr/



La campagne a été lancée du 16 au 27 novembre 2020 sur les réseaux sociaux, des médias digitaux, des chaines radio de la région ainsi qu'au travers des affiches et flyers.

RESULTATS :

- *30 spots radio de 30'' diffusés par support et par zone = 330 spots / 5 jours*
- *32 articles de presse et interviews radio / TV publiés*
- *5 300 visites sur le site web*
- *Un taux d'engagement de 9,53% sur les réseaux sociaux de la campagne (Instagram, Facebook)*
- *630 000 impressions sur les médias digitaux*

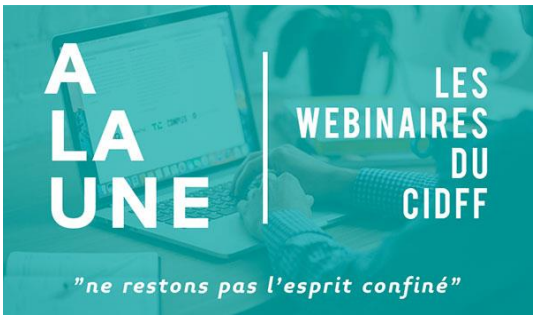
Au total, on estime à environ 200 000 personnes dans la région ont été atteintes par cette campagne.

Animation du réseau

Tout au long de cette année marquée par la pandémie COVID19 et les confinements successifs, la FR-CIDFF a joué un rôle essentiel en tant **qu'espace d'échange et partage entre professionnel.le.s CIDFF.**

D'une part, depuis le mois de mars des **réunions de gestion de crise des direction**s ont été organisées de façon récurrente permettant de réfléchir collectivement et faire émerger des solutions innovantes en matière d'organisation des activités des CIDFF en distanciel et de gestion des ressources humaines. Depuis, le groupe de directions s'est vu renforcé et se réunit en ligne désormais tous les 15 jours pour se coordonner régionalement. Cette coordination régionale a permis le travail de mutualisation sur plusieurs aspects, notamment en termes de communication et saisie statistique.

D'autre part, pendant le premier confinement et pour répondre à l'isolement des équipes, plus de **27 sessions d'autoformations et d'échanges des pratiques** ont été organisées, ce qui a favorisé les liens entre les professionnel.le.s de terrain des CIDFF régionaux, qui avaient plus besoin que jamais d'échanger. C'est une dynamique qui a bien fonctionné pendant 3 mois entre mars et mai 2020, spontanée et autogérée par les équipes.



De ce travail d'échange est né l'idée d'organiser de **webinaires pour nos partenaires** externes, ce qui a permis de faire profiter du partage de connaissances à d'autres acteurs du territoire qui étaient eux aussi isolés, mais aussi de nous entrainer et tester de nouveau outils pour la mise en place de sensibilisations et formations à distance. Au total, nous avons proposé **9 Webinaires gratuits** courts (2 à 3h) sur l'outil de conférence en ligne Zoom, sur nos sujets de prédilection : accès aux droits, lutte contre les violences, accompagnement à l'emploi. **158 professionnel.le.s externes au réseau ont bénéficié de** cette action qui a rencontré un franc succès (plus de 200 inscriptions)[1].

Conséquence positive de tous ces échanges : il est désormais plus facile d'organiser en interne des réunions régionales pour se coordonner au niveau des différents projets puisque aujourd'hui les professionnel.le.s sont habitué.e.s à l'outil de réunion en ligne.

Enfin, au niveau de la **vie associative**, le Conseil d'Administration de l'association s'est réuni 4 fois, aussi en ligne, et a été reconfiguré lors de l'Assemblée Générale du 5 juin 2020 où un nouveau Bureau a été élu. Ce dernier s'est réuni au total 5 fois.

[1] Pour un bilan plus détaillé de cette action voir « BILAN ACTION WEBINAIRS », juin 2021.

Structuration d'une offre de formation

En 2020, les CIDFF de la région ont pris la décision stratégique de **développer une offre de formation au niveau régional**.

La formation professionnelle vient **appuyer et compléter les missions** d'accès aux droits, d'accompagnement des victimes de violences ou d'accompagnement vers l'emploi. Elle vient renforcer nos réseaux partenariaux sur les territoires, en développant une culture commune et en favorisant la connaissance des publics accueillis. Pour exemple, former les forces de l'ordre à l'accueil des victimes de violences au sein du couple, participe à améliorer la qualité et l'efficacité du parcours de sortie des violences.

Régionaliser l'offre de formation permet **d'homogénéiser les pratiques**, **améliorer la qualité et diversifier** les propositions de formation. Elle doit aussi permettre de répondre à des sollicitations d'acteurs régionaux qui souhaitent déployer une même formation sur différents territoires.

Après avoir obtenu un N° de déclaration comme organisme de formation, une subvention de la Fondation Chanel nous a permis d'embaucher une chargée de formation sur un an, à temps partiel, à partir de novembre 2020.

La création de ce poste vient répondre à la nécessité de **structurer notre offre de formation** et à l'obligation qui sera faite aux organismes de formation sollicitant des fonds publics de disposer d'une **certification, "Qualiopi",** à partir de 2022. La chargée régionale de formation aura ainsi comme mission première la mise en place de procédures et d'outils conformes au référentiel qualité, dans l'optique de l'audit de certification prévu pour 2021.

En parallèle, la FR-CIDFF a été active dans l'organisation de **formations internes régionales** pour faire **monter en compétences les équipes de salariées des CIDFF**. Un total de **5 formations** ont été organisées en présentiel, dont deux ont dû être reportées en 2021 en raison de la situation sanitaire :

Nom de la formation	**N jours / Dates**	**Participant.es**	**Organisme de formation**
Journées de formation pour les nouveaux.elles salarié.e.s	2 jours / 24 et 25 juin 2020	12	Formation assurée par la FR-CIDFF PACA
Agir pour lutter contre les violences sexistes et sexuelles au travail dans le secteur privé et dans le secteur public	2 jours / 7-8 septembre 2020	11	Formations décentralisées catalogue de formation FNCIDFF
Formation pour les formatrices et formateurs : acquérir une méthodologie d'animation	3 jours / 30 septembre, 1er et 2 octobre 2020	10	
Réguler des personnalités ou des comportements difficiles en formation	1 jour / Prévue en décembre 2020 Reportée à mars 2021	7	
Prévenir et gérer les situations d'agressivité avec le public	2 jours / Prévue en Novembre 2020 – Reportée à mai 2021	12	
TOTAL	**10 jours**	**52 stagiaires**	

Grâce au soutien de notre OPCO nous avons pu financer les coûts pédagogiques de ces formations internes intégralement.

Une communication régionale

En 2020 nous avons entamé la **mutualisation du poste de chargé de communication**. Simon MAILLAIRD salarié du CIDFF 04 a été mis à disposition de la FR-CIDFF et 2 autres CIDFF.

Cette mutualisation nous permet d'aller plus loin dans :

- **L'homogénéisation des outils de communication** afin de moderniser et d'améliorer la lisibilité du réseau : une brochure commune de présentation des CIDFF au grand public a été créée, déclinée pour chacun des 7 CIDFF.
- La création d'outils de communication pour les **projets régionaux** : flyers, affiches, emails d'information, etc.
- L'alimentation des outils de communication régionaux qui font connaître l'activité du réseau auprès des partenaires et grand public : **site web**, **Newsletter**, **comptes de réseaux sociaux** (Twitter et Instagram).

Brochure commune déclinée

@cidff_paca (930 abonnés)

Site web : www.cidffpaca.fr

Newsletter des CIDFF PACA

(5 numéros édités en 2020)

Représentation régionale et partenariats

La FR-CIDFF PACA sert également d'interface et représente les CIDFF auprès de diverses structures et institutions régionales.

Etat-Délégation Régionale Droits des femmes et Egalité (DRDFE)

Le réseau maintient des échanges réguliers avec la Déléguée régionale aux droits des femmes et à l'égalité, ainsi qu'avec les Délegué.e.s département.aux.ales. Cette année le partenariat s'est concentré sur la campagne #tespastouteseule porté par la FRCIDFF et co-piloté par la DRDFE. Un travail partenarial intense a eu lieu également lors de cette opération avec les associations Le Planning Familal PACA, SOS Femmes 13 et Rhéso Vaucluse.

De plus, la FR-CIDFF participe régulièrement au groupe de travail « Osez l'égalité » qui a pour but de *booster* les actions de prévention/ sensibilisation auprès des jeunes ; de coordonner les actions éducatives et de mettre en réseau des acteurs de la région.

Conseil Régional

La FR-CIDFF assure des liens réguliers avec les représentant.e.s élu.e.s et les technicien.ne.s du Conseil Régional. Ces relations de proximité permettent de maintenir un suivi régulier de l'activité des CIDFF et ont permis en 2020 d'aboutir à la nouvelle convention d'objectifs triennale 2021-2023.

Le réseau des CIDFF participe en plus aux manifestations et réunions thématiques organisées par la Région, dont :

- le 27 janvier - Cérémonie des Vœux de la Région
- le 9 mars - Conférence « Femmes et Sport »
- Réunions techniques de préparation des programmes FEDER FSE 2021-2027

C.E.S.E.R. (Conseil Economique, Social et Environnemental Régional) Provence Alpes Côte d'Azur

La FR-CIDFF PACA est représentée au C.E.S.E.R. PACA par sa présidente, qui fait partie du 3ème collège. Cette institution est chargée d'éclairer les décideurs régionaux, au premier rang desquels le Conseil Régional, sur le développement d'une stratégie territoriale efficace par une vision transversale et prospective.

MuCEM

Le Musée des Civilisations de l'Europe et de la Méditerranée, et plus concrètement son pôle « Corps, apparences, sexualités », a initié en 2019 un partenariat avec les CIDFF PACA et Le Planning Familial qui consiste en la mise en place d'ateliers afin de réfléchir ensemble à la question de la vie des collections du Musée sur le genre en Méditerranée. Les ateliers ont été mis en place en début de 2020 mais le rythme a été interrompu par la crise sanitaire. Ils se poursuivront en 2021.

Réseau régional Cité des Métiers

Les CIDFF PACA participent à l'alimentation du site d'informations sur l'égalité professionnelle et la mixité des métiers « Osez le Mix » porté par la Cité des Métiers, notamment au travers de fiches actions et d'outils : http://www.osezlemix.fr/. Ils sont aussi partenaires habituels des événements organisés par la Cité des Métiers sur cette thématique.

Fondation des femmes / Fondation Orange

Ces deux fondations ont apporté un soutien matériel ponctuel aux CIDFF en raison de la situation exceptionnelle de confinement et l'augmentation conséquence des situations de violences intra-familiales. Nous avons reçu ainsi des financements pour de l'investissement en outils numériques pour les CIDFF ainsi que des puces de téléphone à répartir parmi notre public vulnérable.

Festival MARSATAC / DELTA Festival

Malgré l'annulation des deux événements musicaux auxquels il était prévu que l'on participe avec des stands de sensibilisation, les organisateurs des deux festivals ont communiqué sur notre partenariat dans leurs réseaux sociaux, notamment aux alentours du 25 novembre, et nous préparons ensemble des sensibilisations conjointes en 2021.

ONU FEMMES

Nous avons participé au Festival Génération Egalité lancé par ONU FEMMES France. Notre projet #ViolenceJeTeQuitte 2 a été labelisé dans le cadre de ce festival qui a été organisé en juin à distance avec le but de mettre en valeur d'actions pour l'égalité femmes-hommes partout en France.

Parlement européen

Nous avons eu l'honneur de présenter nos actions dans le cadre du débat-citoyen organisé par la représentation à Marseille du Parlement européen, aux côtés des députées européennes Sylvie BRUNET, Sylvie GUILLAUME et Caroline ROOSE. L'événement titré « Femmes de Méditerranée, entre violences et stratégies de liberté » a eu lieu le 27 novembre 2020.

CRESS PACA

La Chambre Régional de l'Economie Sociale et Solidaire nous a demandé de partager notre expertise en droit lors d'un atelier organisé autour de la présence de la thématique des droits des femmes dans l'encyclopédie Wikipédia. Cette réunion de travail a eu lieu le 12 mars est fait partie d'un travail plus large sur l'égalité F/H impulsé par une Commission de la CRESS présidée par Pascale Vion.

FINANCEMENTS ET PERSPECTIVES

En 2020, les financements publics et privés obtenus et les adhésions des CIDFF ont permis à la FR-CIDFF PACA de mener ses activités principales de développement de projets et d'animation de réseaux, en finançant trois salariées à temps partiel.

UNION EUROPÉENNE
Fonds Social Européen

RÉGION SUD
PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR

ars
Agence Régionale de Santé
Provence-Alpes Côte d'Azur

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
PRÉFET DE LA RÉGION PROVENCE-ALPES CÔTE-D'AZUR

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
MINISTÈRE DE LA COHÉSION DES TERRITOIRES ET DES RELATIONS AVEC LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

cget
Commissariat général à l'égalité des territoires

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR
Liberté
Égalité
Fraternité

MINISTÈRE CHARGÉ DE L'ÉGALITÉ ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES, DE LA DIVERSITÉ ET DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES
Liberté
Égalité
Fraternité

MINISTÈRE DU TRAVAIL, DE L'EMPLOI ET DE L'INSERTION
Liberté
Égalité
Fraternité

FNCIDFF
Fédération nationale des CIDFF

AG2R LA MONDIALE

FONDATION DES FEMMES

FONDATION CHANEL

PERSPECTIVES 2021 :

Les chantiers principaux envisagés pour 2021 permettront de :

- Structurer l'offre de formation régionale des CIDFF, notamment en préparant l'audit Qualiopi;
- Renouveler l'action régionale « Opérationnelles » et les actions sur la santé ;
- Préparer la suite du projet EGAMIX avec une nouvelle demande de financement FSE ;
- Initier de projets innovants sur notre mission première : l'accès aux droits ;
- Renforcer la mutualisation de la communication des CIDFF.